

программа

## ДОВЕРИЕ или ПРАКТИКИ ВЛИЯНИЯ?

---

Авторский курс Марата Удовиченко

*Что мешает сделать так, чтобы сотрудники работали эффективно, как одна команда, как единый организм?*

Если мы возьмём две "одинаковые" компании, которые обе примерно одинаковые ресурсы выделяют на поиск, отбор, обучение и развитие персонала, и расходуют эти ресурсы примерно одинаково, которые имеют примерно равные стартовые позиции, то почему, спустя некоторое время, одна компания становится лидером рынка, а другая может и вообще "уйти со сцены"?

*Почему APPLE Стива Джобса - лидер рынка,  
а APPLE без Стива Джобса - всего лишь ... забюрократизированный гигант,  
теряющий свои рыночные позиции?*

Вы скажете, что ответ в слове **ЛИДЕРСТВО**.

Соглашусь.

Но, что есть **ЛИДЕРСТВО**?

Часто говорят - "лидер тот, за кем идут" - внимание вопрос:

### ПОЧЕМУ ИДУТ ЗА ЛИДЕРОМ?

Почему идут за "Джобсом" и не идут за "Обамой"?

Что убеждает людей идти за лидером?

Как возникает феномен лидерства?

Куда он исчезает и почему?

Ответ, как всегда, простой и сложный одновременно и заключён в одном слове и слово это – **ДОВЕРИЕ**.

Лидеру доверяют - принятие решения (за себя!),  
Лидеру помогают реализовать его идеи (а не свои! значит доверяют и его идеям),  
За лидером идут (иногда до конца!).

**Почему? Потому, что ДОВЕРЯЮТ.**



**Что такое доверие и недоверие?  
Откуда они возникают и куда исчезают?  
Как управлять доверием и недоверием?  
Доверие и Лидерство, как они взаимосвязаны?**

Об этом и *многом другом* мой курс:

## ДОВЕРИЕ или практики Влияния?

1 день (10 часов)

базируется на **блестящей монографии А.Б.Купрейченко**  
личном опыте и наблюдениях,  
а также выводах из моей **магистерской диссертации**

Стоимость курса: 25 500 рублей.



**Кому мой курс принесёт максимальную пользу?**

Предпринимателям, Руководителям и Директорам,  
так как без доверия (вам и вашего)  
ваша эффективная работа попросту невозможна.

**Как лучше всего подготовиться к курсу?**



Прочтите (а если читали - перечтите) книгу  
"Общаться с ребёнком. Как?" Ю.Б. Гиппенрейтер

## Что вы получите на курсе?

*Знание* предмета "ДОВЕРИЕ",  
*Понимание*, - что делать  
и *Направление* своего (своей компании) будущего развития  
в этом направлении.

---

### Оставьте заявку



и мой сотрудник  
согласует с вами обучение  
с уважением, **Марат Удовиченко.**

[ok@obraz.co](mailto:ok@obraz.co)

+7 495 940 6974

---

## СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

---

Что такое "доверие"?  
Компонентная модель доверия.  
Что такое "недоверие"?  
Компонентная модель недоверия.  
Сомнения.  
Треугольник доверия.  
"Правило буравчика".  
Треугольник недоверия.  
Как это работает?



факультативная статья:

**Логика троичности**

автор: **Борис Раушенбах**

Медиация, что это такое?

Процедура медиации.

Принципы медиации.

Инструменты медиатора.

Доверие и процедура Медиации.

Доверие и принципы Медиации.

Доверие и инструменты Медиатора.

Медиатор - лидер?

Практические выводы.



факультативное чтение:

конспект **Введение в Медиацию**

Один, Два, Три, Четыре...и Доверие.

Сильные стороны и Возможности при наличии доверия.

Построение системы личного доверия.

Построение культуры доверия в компании.

Слабости и Угрозы культуры доверия.

Отличие доверия от манипуляции, влияния, управления.



факультативное изучение:

**swot-анализ**

ПРАКТИКУМ

---

**список литературы по теме "доверие"**

---

1. Румянцева И. А. "Управление сотрудничеством в обеспечении конкурентоспособности организации : теоретико-методический подход": диссертация кандидата экономических наук : 08.00.05. Москва, ГУУ 2009. 172 с. ил.
2. Колиенко Н. С. "Влияние творческого мышления и межличностного доверия на выбор копинг-стратегий в юношеском возрасте": дис. кандидата психологических наук 19.00.05; [Место защиты: Ярослав. гос. ун-т им. П.Г. Демидова]. - Ярославль, 2010. - 199 с.
3. Балакшин М. Е. "Доверие как основание развития деловых партнерских отношений": дис. кандидата психологических наук: 19.00.01 / Балакшин Михаил Евгеньевич; [Место защиты: Высш. шк. эк-ки]. - Москва, 2011. - 240 с.
4. Бондарь Е. А. "Социальный капитал в России и на Западе: сравнительный социально-философский анализ": автореферат дис. ... кандидата философских наук : 09.00.11 / Бондарь Евгений Александрович; [Место защиты: Юж. федер. ун-т]. - Ростов-на-Дону, 2012. - 179 с.
5. Грядунова Н. А. "Социально-управленческие механизмы разрешения конфликтов в малой учебной группе": дис. кандидата социологических наук : 22.00.08 / Грядунова Наталья Алексеевна; [Место защиты: Моск. гос. технол. ун-т "Станкин"]. - Москва, 2009. - 159 с.
6. Башкин М. В. "Конфликтная компетентность личности": диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.05, 19.00.01 / Башкин Михаил Валерьевич; [Место защиты: Ярослав. гос. ун-т им. П.Г. Демидова]. - Ярославль, 2009. - 242 с.

7. Нечаев С. Ю. “Концепция абдуктивного мышления Ч.С. Пирса и философия искусственного интеллекта”: диссертация ... кандидата философских наук : 09.00.03 / Нечаев Станислав Юрьевич; [Место защиты: Сарат. гос. ун-т им. Н.Г. Чернышевского]. - Саратов, 2013. - 159 с.
8. Шафеева Н. Д. “Студенческое самоуправление как фактор развития лидерских качеств студентов”: диссертация кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Шафеева Наиля Джафаровна; [Место защиты: Моск. гос. гуманитар. ун-т им. М.А. Шолохова]. - Москва, 2013. - 242 с.
9. Танасов Г. Г. “Личность в переговорах : субъектно-бытийный подход”: дис. доктора психологических наук : 19.00.01 / Танасов Георгий Георгиевич; [Место защиты: Кубан. гос. ун-т]. - Краснодар, 2011. - 479 с.
10. Сидоренкова И. И. “Особенности проявления доверия в малой группе”: диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.05 / Сидоренкова Ирина Ивановна; [Место защиты: Юж. федер. ун-т]. - Ростов-на-Дону, 2007. - 183 с.
11. Балущкий И. В. “Особенности проявления доверия в статусных межличностных отношениях”: диссертация кандидата психологических наук : 19.00.05. - Ростов-на-Дону, 2002. - 160 с.
12. Запесоцкая И. В. “Состояние зависимости : метапсихологический подход” : диссертация доктора психологических наук : 19.00.01 / Запесоцкая Ирина Владимировна; [Место защиты: Московский гос. открытый педагогический университет]. - Москва, 2012. - 409 с.
13. Таханова О. В. “Институт доверия в современной экономике России”: диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.01 / Таханова Оюна Вадимовна; [Место защиты: Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр.]. - Улан-Удэ, 2012. - 172 с.
14. Марков А.В. “Эволюция человека. Часть II. Обезьяны, нейроны и душа.” Издательство CORPUS, ООО “Издательство Астрель”, 2012. 511 с.
15. Гудков Л. Д. Доверие в России: смысл, функции, структура. «НЛО». 2012. №117.

16. Коулман Дж. Капитал социальный и человеческий. Общественные науки и современность. 2001. № 3. С. 122–139.
17. Культура имеет значение. Каким образом ценности способствуют общественному прогрессу. Под ред. Л. Харрисона, С. Хантингтона. М.: Московская Школа Политических Исследований. 2002.
18. Купрейченко А.Б. Психология доверия и недоверия. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
19. Наследов А. IBM SPSS 20 STATISTICS и AMOS: профессиональный, 2013.
20. Сасаки М., Давыденко В., Латов Ю., Ромашкин Г., Латова Н. Проблемы и парадоксы анализа институционального доверия как элемента социального капитала современной России. Журнал институциональных исследований. 2009. Т. 1. №1.
21. Скрипкина Т.П. Психология доверия (теоретико-эмпирический анализ). Ростов н/Д, 1997.
22. Сопроводительная записка (методологический отчет) по исследованию ценностей в двух федеральных округах РФ, 2012.
23. Миронова А.А. Влияние доверия как элемента социального капитала на субъективное благополучие индивида. МНУЛ СКИ, кафедра демографии, ВШЭ.
24. Гидденс Э. Последствия современности / Э. Гидденс. – М.: Издательская и консалтинговая группа «Праксис». – 2011.
25. Гулин К.А. Развитие институтов гражданского общества: региональное измерение /К.А. Гулин, Т.А. Гужавина, Т.В. Брусенина // Тенденции и проблемы развития региона: научные труды: в 4 т. – Вологда, ИСЭРТ РАН. – 2011. – С. 575-642.
26. Мониторинг экономического и социального самочувствия населения Вологодской области; ИСЭРТ РАН: информационный выпуск. – 2012. – № 32.



27. Мониторинг экономического и социального самочувствия населения Вологодской области; ИСЭРТ РАН: информационный выпуск. – 2010. – № 33.
28. Ярошенко, С. «Новая» бедность в России после социализма / С. Ярошенко // *Laboratorium*. 2010. – № 2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.soclabo.org/rus/journal/7/3/vers/139/> (дата обращения: 12.06.2011).
29. Фукуяма, Ф. Доверие. Социальные добродетели и созидание благосостояния / Ф. Фукуяма // *Новая постиндустриальная волна на Западе. Антология*. – М.: Academia, 1999. – С. 162.
30. Гидденс Э. Устройство общества: очерк теории структуриации. М.: Академический проект, 2005.
31. Неформальная экономика. Россия и мир / Под ред. Т. Шанина. М.: Логос, 1999.
32. Селигмен А. Проблема доверия / Пер. с англ. И. Мюрберг, Л. Соболевой. М.: Идея-Пресс, 2002.
33. Скрипкина Т.П. Психология доверия. М.: Академия, 2000.
34. Швери Р. Теоретическая социология Джеймса Коулмена: Аналитический обзор // *Социологический журнал*. 1996. №1/2.
35. Штихве Р. Амбивалентность, индифферентность и социологии «чужого» // *Журнал социологии и социальной антропологии*. 1998. Т. 1. Вып.1.
36. Экономика и социология доверия / Под ред. Ю. Веселова. СПб.: Социол. об-во им. М.М. Ковалевского, 2004.
37. Yamagishi T. *Trust and Social Intelligence: the Evolutionary Game of Mind and Society*. Tokyo: Tokyo University Press, 1998.
38. Алексеева А.Ю. Уверенность, социальное и межличностное доверие: критерии различения. *Человек. Сообщество. Управление*. 2007.

39. Калькова Л. В. Концепция современности Энтони Гидденса // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 11. Социология: Реф. журн. — М.: РАН ИНИОН, 1994. №2.
40. Кастелз С. Глобализация и миграция: некоторые очевидные противоречия // Международный журнал социальных наук: Социальные трансформации: поликультурные и полиэтнические общества. 1998 . № 23.
41. Парсонс Т. Система современных обществ / Перевод, с англ. - М.: Аспект Пресс, 1998.
42. Патнэм Р. Чтобы демократия сработала. Гражданские традиции в современной Италии. - М.: Ad Marginem, 1996.
43. Селигмен А. Проблема доверия / Перевод с англ. - М: Идея-Пресс, 2002.
44. Урбан М. Социальные отношения и политические практики в посткоммунистической России // Полис. 2002. № 4.
45. Эфендиев А. Г. Социальные взаимодействия: формы, типы и принципы регуляции / Общая социология: Учебное пособие / Под общ. ред. А. Г. Эфендиева. - М.: ИНФРА-М, 2000.
46. Купрейченко А. Б. Психология доверия и недоверия / Издательство «Институт психологии РАН», Москва — 2008- 564 с.
47. Штомпка П. Доверие - основа общества / Краков 2007 / Москва, "Логос" - 2012.
48. Ильин Е.П. Психология доверия / издательство "ПИТЕР" - 2013.
49. Гришина Н.В. Психология конфликта / издательство "ПИТЕР" - 2015.
50. Варшава Б.Е., Выготский Л.С. Психологический словарь / Издательство "Тропа Троянова" - 2008.
51. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / Москва, "Мир и Образование", 28-е издание - 2016.

52. Головин С.Ю. Словарь психолога-практика / Минск, "Харвест" - 2007.
53. Шапарь В.Б. Новейший психологический словарь / Ростов-на-Дону, "Феникс" - 2009.
54. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. Большой психологический словарь / Москва, "Прайм-ЕВРОЗНАК" - 2009.
55. Немов Р.С. Психологический словарь / Москва, "ВЛАДОС" - 2007.
56. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка / Москва, РАН - 2015.
57. Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. / Москва, Русский язык - 2000. ( [www.efremova.info](http://www.efremova.info) ).
- 

